

Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma “Rent 10” con dirección en <https://app.rent10.mx/>

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma “Rent 10” con dirección en <https://app.rent10.mx/> (en adelante también referidos como “TyC Rent10” o “Condiciones”) constituyen el contrato que establece los términos y las condiciones que deberá de cumplir cualquier persona que directa o indirectamente a través de cualquier medio y/o dispositivo, desde cualquier territorio en cualquier tiempo acceda y/o use (en adelante también referidos como “Usuario” o “Usuarios” según la redacción) la Plataforma “Rent 10” ubicada en <https://app.rent10.mx/> (en adelante referida como “Plataforma”) propiedad de Rent 10, S.A. de C.V., (en adelante también referida como “Rent10”). (En adelante de forma conjunta “Rent10” y el “Usuario” serán referidos como “Partes”).

Su permanencia y/o uso de la **Plataforma** constituye su consentimiento con estas Condiciones y otras políticas o lineamientos que se encuentren indicadas en el mismo, su compromiso de cumplirlas, actuar de buena fe y de conducirse conforme a los buenos usos y costumbres comerciales, así como a no dañar la Plataforma, no afectarla, no utilizarla como medio o herramienta para cometer actos ilícitos, no amenazar su seguridad y no efectuar actos de ingeniería de reversa, ni de forma alguna manipular en todo ni en parte, ni a crear obras derivadas de la misma ni de su contenido. Durante su permanencia y uso de la Plataforma, Usted como Usuario se obliga a no subir información, datos ni documentos respecto de los que no hubiera obtenido la previa autorización de su titular para subirlos, compartirlos o de cualquier forma usarlos en la **Plataforma**

Rent10 podrá modificar en cualquier momento estas Condiciones las que serán publicadas en la **Plataforma** para su conocimiento.

Cualquier persona que no acepte estas Condiciones y/o el aviso de privacidad (en adelante referido como “Aviso de Privacidad”) de Rent10 contenido en <https://rent10.mx/aviso-de-privacidad/> y/u otras políticas o lineamientos que se encuentren en las secciones de la Plataforma, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar la Plataforma. En caso de no aceptarlos, o de conducirse en forma contraria, Rent10 se reserva el derecho a restringir su acceso a la Plataforma así como a no prestarle los servicios de la misma.

La **Plataforma** tiene la función principal de ser un medio para (i) formalizar y documentar contratos de arrendamiento.

1.- CONTENIDOS

Todos los textos, información, gráficos, símbolos, imágenes, diseños, música, audios, videos, sonidos, animaciones, marcas, avisos comerciales y todo material que aparece en la Plataforma y las plataformas y sistemas que se encuentren en el mismo son obras originales y cuya propiedad y titularidad de derechos de propiedad intelectual comprendiendo derechos de autor y derechos de propiedad industrial son de Rent10, a excepción de aquellos que sean propiedad de terceros contratados por Rent10 o que hayan concedido licencia de uso a Rent10, los que se encuentran protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, sus Reglamentos y los tratados internacionales en la materia, por lo que ningún Usuario deberá de usarlos de ninguna forma sin la autorización expresa por Rent10 o el titular correspondiente.

El uso de textos, información, gráficos, símbolos, imágenes, diseños, música, audios, videos, sonidos, animaciones, marcas, avisos comerciales, la Plataforma, las plataformas y sistemas que se encuentren en los mismos sin la previa y expresa autorización de uso constituyen infracciones sancionables por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos.

El Usuario se compromete a no retirar, alterar ni ocultar leyendas o avisos de derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad que vayan incorporados o que acompañen a la marca Rent10, otras marcas que aparezcan en la Plataforma, el contenido de la Plataforma y en plataformas y sistemas que se encuentren en el mismo.

El uso de la Plataforma no concede a los Usuarios licencia de uso sobre la propiedad intelectual contenida en esta, ni ningún otro derecho que no se establezca de forma expresa en estas Condiciones.

Rent10 actúa y se conduce conforme a los buenos usos y costumbres comerciales, por lo que si consideras que la Plataforma contiene material de terceros sin autorización o realiza actos que pudieran ser considerados infracciones en materia de propiedad intelectual, agradeceremos te pongas en contacto con nosotros al correo direccion@rent10.mx para verificarlo.

2.- DATOS PERSONALES

La Plataforma es para uso exclusivamente de mayores de 18 años de edad y se prohíbe expresamente el uso a menores de esta edad y menores de la minoría de edad según la jurisdicción en la que se encuentren.

Para que los Usuarios puedan crear una cuenta de usuario, y accedan a la Plataforma tendrán que estar de acuerdo con estas Condiciones y el Aviso de Privacidad y además

proporcionar a través de la Plataforma una serie de datos personales, según le corresponda, como: nombre completo, fecha de nacimiento, estado civil, número e imagen de identificación oficial, número celular, correo electrónico, preferencia de medio para ser contactado, ubicación del inmueble, características del inmueble, comprobante de domicilio; en caso de ser arrendador, además: datos del título de propiedad del inmueble a rentar; en caso de ser arrendador persona moral, además: razón social, datos del Registro Federal de Contribuyentes, copia del acta de constitución; en caso de ser arrendatario u obligado solidario, además: Clave Única de Registro de Población, Datos del Registro Federal de Contribuyentes, ocupación, nacionalidad, comprobante de ingresos, comprobante de recibos de nomina o estados de cuenta bancarios, carta laboral; en caso de ser arrendatario u obligado solidario extranjero, además: Clave Única de Registro de Población Temporal, tipo de residencia, número de residencia, número único de extranjero (NUE).

Asimismo, a través de sitios de terceros se podrá recabar los siguientes Datos personales sensibles: toma de video y fotografía solo de rostro, voz, geolocalización, imagen de anverso y reverso de credencial para votar oficial y vigente.

Estos datos serán utilizados conforme al Aviso de Publicidad publicado en la página <https://rent10.mx/aviso-de-privacidad/> proporcionar los datos referidos según corresponda y el hacer clic en la casilla correspondiente para enviarlos o compartirlos o usarlos en la Plataforma Rent10 constituye y será considerado para todos los efectos legales su consentimiento expreso para que sean utilizados por Rent10 para los propósitos indicados en el Aviso de Privacidad y conforme a los términos que ahí se establecen.

Rent10 no es responsable del uso de la información, documentos o datos personales que los Usuarios proporcionen sin autorización, o sin que hubieran sido solicitados previamente y que no sean necesarios para que en su caso Rent10 pueda proporcionar sus servicios, por lo que se invita a los Usuarios a no proporcionar a Rent10, ya sea a través de la Plataforma o sus representantes o agentes o correo electrónico o WhatsApp o Telegram o teléfono u otra vía, información que no esté autorizado para compartir con Rent 10 y su Plataforma, ni información que no sea previamente solicitada y que no sea necesaria para que en su caso Rent10 pueda proporcionar los servicios que contrate el Usuario.

Queda expresamente prohibido a los Usuarios el proporcionar a Rent10, ya sea a través de la Plataforma o sus representantes o agentes o correo electrónico o WhatsApp o Telegram o teléfono u otra vía, información de terceros sin su previa y expresa autorización y Rent 10 no será responsable por su tratamiento.

3.- COMUNICACIONES

En caso de que a través de la Plataforma, plataformas, sistemas o medios de comunicación que se encuentren en el mismo el Usuario pueda entablar comunicación con Rent10 y/o terceros, el Usuario se obliga a abstenerse de comunicar contenido o información ilegal, propiedad de terceros, que afecte a terceros, que vulnere o ponga en riesgo la seguridad de terceros de cualquier forma.

El Usuario manifiesta saber y entender que su incumplimiento a estas Condiciones podrá conllevar la imposición de sanciones civiles y penales.

Rent10 no es ni será responsable de la conducta de los Usuarios ni de la legalidad de la información que los Usuarios comuniquen por lo que no asume ningún tipo de responsabilidad al respecto.

Rent10 no controla ni puede controlar la información o datos que proporcionen los Usuarios los contenidos de comunicaciones, ni el estado, legalidad o idoneidad de ningún inmueble que en su caso ofrezcan en arrendamiento. Rent10 no se hace responsable y renuncia a toda responsabilidad en relación con todos y cada uno de los inmuebles en arrendamiento y como consecuencia, todas las operaciones se realizarán o se aceptarán por cuenta y riesgo de quien así manifieste aceptarlas.

4.- MODIFICACIONES

Rent10 podrá, en cualquier momento y sin previo aviso modificar a su exclusiva discreción, estas Condiciones, en este caso, se lo comunicaremos mediante publicación en la Plataforma y/o vía correo electrónico, indicando al final la fecha de “Última actualización publicada el 14 de agosto de 2024” las que serán efectivas desde el momento de su publicación. El acceso y uso a la Plataforma constituirá la aceptación de las Condiciones modificadas.

5.- CONTRATOS CON RENT10

Los Usuarios que decidan recibir los servicios que presta Rent10 deberán de celebrar los contratos correspondientes y sujetarse a los términos y condiciones que los mismos establezcan.

6.- DE LOS USUARIOS INTERESADOS EN OFRECER INMUEBLE(S) EN RENTA

Los Usuarios interesados en ofrecer inmueble(s) en renta reconocen y aceptan su responsabilidad sobre la legalidad y veracidad de la información que proporcionen del mismo, así como de las visitas al inmueble respectivo, incluido, entre otros, el

cumplimiento de las normas de régimen en condominio, deslindando a Rent10 de toda y cualquier responsabilidad y/o situación que derive de su incumplimiento o de causas de fuerza mayor o de responsabilidades de terceros.

Los servicios de Rent10 no comprenden el mostrar inmuebles.

7.- DE LOS USUARIOS INTERESADOS EN RENTAR UNO O MÁS INMUEBLES O SER OBLIGADOS SOLIDARIOS

Los Usuarios interesados en rentar uno o más inmuebles o ser obligados solidarios reconocen y aceptan su responsabilidad sobre la legalidad y veracidad de la información que proporcionen sobre su capacidad de pago y de las visitas que realice a los inmuebles de su interés, entre otras, el cumplimiento de las normas de régimen en condominio, deslindando a Rent10 de toda y cualquier responsabilidad y/o situación que derive de su incumplimiento o de causas de fuerza mayor o de responsabilidades de terceros.

8.- DE LOS USUARIOS INTERESADOS EN SER ALIADOS DE RENT10

Los Usuarios interesados en ser aliados de Rent10 reconocen y aceptan su responsabilidad sobre la legalidad y veracidad de la información que proporcionen.

9.- NO RESPALDO

Rent10 no respalda, ni avala ni da garantía de ningún Usuario, ni de ningún potencial arrendador, ni de ningún potencial arrendatario ni de ningún potencial obligado solidario, ni de ningún inmueble, ni de ningún potencial aliado de Rent10.

Toda información, dato, imagen, fotografía, video u otro soporte de o relacionado con cualquier inmueble son y serán responsabilidad de quien las proporcione deslindando a Rent10 de toda y cualquier queja, reclamación, denuncia, demanda, litigio en cualquier materia relacionada con la misma.

Rent10 podrá y los Usuarios aceptan que en cualquier momento Rent10 con fines de transparencia o prevención o detección de fraudes, solicite se le proporcione alguna forma de identificación oficial para ayudar a verificar o comprobar identidad y/o cotejar los datos con bases de datos de terceros u otras fuentes de información, así como a validar identidad a través de plataformas y servicios de terceros, así como de usar plataformas de pago de terceros.

Usted entiende y está de acuerdo en que es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes, reglamentos y normativas, así como de las obligaciones fiscales que sean aplicables al uso que Usted haga de la Plataforma y se compromete a no:

1. Violar cualquier tipo de ley, reglamento, disposición o normativa local, estatal, federal o internacional, así como cualquier orden judicial o administrativa;
2. Utilizar cualquier tipo de tecnología, de forma enunciativa más no limitativa, software, dispositivos, secuencias de comandos, robots, backdoors, virus u otros medios o procesos de cualquier forma, manuales o automáticos a fin de acceder, usar, extraer, recopilar o analizar contenido de la Plataforma sitios y plataformas que contenga;
3. Violar derechos de terceros;
4. Utilizar la Plataforma para fines comerciales o de otro tipo que no estén explícitamente autorizados por Rent10 en las presentes Condiciones, o de tal forma que haga suponer falsamente la existencia de un respaldo por Rent10 o de una sociedad o asociación con Rent10, o que de otra forma induzca al error en lo que respecta a la relación del Usuario con Rent10;
5. Afectar, dañar, perjudicar o menoscabar la marca Rent10, de cualquier forma, de manera enunciativa más no limitativa, usarla sin autorización en cualquier medio, usar marcas similares en grado de confusión para ofrecer los mismos o similares servicios, intentar obtener su registro o de marcas similares ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial o el que corresponda y sus análogos en otros países;
6. Afectar, dañar, perjudicar o menoscabar la Plataforma de cualquier forma, de manera enunciativa más no limitativa, usando sin autorización por parte de Rent10 el material que esta contiene, usando sin autorización por parte de Rent10 el material que sus plataformas y sitios contengan o que sean tan similares a ellos que induzcan a confusión;
7. Copiar, almacenar, acceder, extraer o utilizar de otro modo cualquier contenido en la Plataforma, sus plataformas y sitios;
8. Infringir los derechos de Rent10 ni de ninguna otra persona o sociedad, incluidos, entre otros, derechos de propiedad intelectual, al honor, a la intimidad y a la propia imagen, privacidad, publicidad, contractuales, etc.;
9. Utilizar la Plataforma, plataformas y sitios de Rent10 para transferir, distribuir, publicar o enviar información relacionada con otras personas físicas o jurídicas sin su autorización, incluidas, de manera enunciativa más no limitativa, fotografías, información de contacto personal o números de cuenta o tarjetas de crédito, de débito o telefónicas, datos de inmuebles, ingresos, etc.;
10. Acosar a ningún representante de Rent10 ni a otro Usuario de nuestra Plataforma, ni usar, recopilar o almacenar ninguna información de identificación personal relativa a estos;
11. Usurpar identidades de terceros, ni falsificar o tergiversar de otra manera su identidad o su relación con cualquier persona o entidad;

12. Utilizar secuencias de comandos automáticas para recopilar información, ni de ninguna otra manera con la Plataforma, plataformas y sitios de Rent10;
13. Proporcionar información falsa o engañosa, por ejemplo, sobre precios, presupuestos, ubicaciones de inmuebles u otros.
14. Infringir estas Condiciones o cualquier otra política de Rent10 vigentes en cada momento;
15. Publicar, cargar, colgar, subir, enviar o transferir información que: (i) infrinja, malversen o vulneren derechos de propiedad intelectual de terceros, de forma enunciativa más no limitativa: una patente, invención, modelo de utilidad, creación, derecho de autor, marca, aviso comercial, secreto comercial, ni al honor, a la intimidad y a la propia imagen, privacidad, publicidad, contractuales, etc.; (ii) vulnere cualquier legislación aplicable o que fomente cualquier conducta que infringiría estos, o generen responsabilidad civil; (iii) sea fraudulenta, falsa, engañosa (de manera directa, por omisión o por no facilitar información actualizada); (iv) sea difamatoria, obscena, pornográfica u ofensivos; (v) promueva la discriminación, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o el agravio contra cualquier persona o grupo; (vi) sea violenta o amenazantes o promuevan la violencia o acciones que sean amenazantes para cualquier otra persona; (vii) o fomenten actividades o sustancias ilegales o dañinas;
16. Evitar, retirar, desactivar, mermar, descodificar o eludir de cualquier otra manera medidas tecnológicas implantadas por Rent10 o cualquiera de los proveedores de Rent10 o terceros (incluidos otros Usuarios) para proteger la Plataforma, plataformas y sitios de Rent10 ;

Rent10 en cualquier momento podrá investigar y entablar acciones judiciales contra las infracciones consistentes en cualesquiera de las prácticas anteriores u otras conforme a la legislación aplicable.

Rent10 podrá adoptar diversas medidas contra Usuarios, incluidas, entre otras, la eliminación o inhabilitación del acceso.

Rent10 podrá acceder, preservar y revelar a terceros sus datos o cualquier información que le haya proporcionado cuando así lo exija la ley o una resolución o mandamiento judicial o para prevenir el fraude, evaluar riesgos, llevar a cabo investigaciones, prestar apoyo a clientes, para desarrollar productos y/o servicios, para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Rent10, de sus Usuarios o del público en general.

Los Usuarios aceptan que Rent10 no tiene ninguna obligación de supervisar su acceso o uso de la Plataforma pero tiene el derecho a hacerlo con el propósito de hacerla funcionar, mejorarla, evitar actividades fraudulentas, evaluar riesgos, realizar investigaciones y prestar apoyo a otros Usuarios y clientes, asegurar el cumplimiento

de estas Condiciones, cumplir la ley aplicable o la orden o el requerimiento de un tribunal, órgano administrativo u otro organismo, dar respuesta a solicitudes sobre contenidos o usos que considere cuestionable de algún modo o conforme a lo estipulado en estas Condiciones.

Rent10 se reserva el derecho de retirar o desactivar, en cualquier momento y sin aviso previo, el acceso a cualquier Usuario que a su exclusivo criterio, considere que es cuestionable por cualquier motivo, infringe estas Condiciones o de cualquier otra manera es perjudicial para la Plataforma, Rent10 y/o los Usuarios.

10.- PROMOCIONES Y OFERTAS

En cualquier momento Rent10 podrá anunciar en la Plataforma promociones y ofertas las que estarán sujetas a sus correspondientes términos y condiciones que deberán de ser aceptados por los interesados en participar en las mismas además de que también deberán de aceptar las presentes Condiciones.

Los términos y condiciones particulares podrán ser modificados por cualquier motivo, en cualquier tiempo y a la sola discreción de Rent10.

11.- Licencia de los Contenidos

Con sujeción al cumplimiento por su parte de estas Condiciones, Rent10 le concede una licencia limitada, no exclusiva, y no transferible para acceder y visualizar cualesquiera Contenidos de Rent10 exclusivamente para sus fines personales y no comerciales. Usted NO tiene derecho a sublicenciar los derechos de licencia de la Plataforma.

Usted no utilizará la Plataforma, ni sus contenidos para copiarlos, modificarlos, preparar obras derivadas basadas en ellos, distribuirlos, licenciarlos, venderlos, transferirlos, exhibirlos ni reproducirlos públicamente, emitirlos, difundirlos ni explotarlos por otros medios. No se le otorga ninguna licencia ni derecho, de manera implícita o explícita, en virtud de ningún derecho de propiedad intelectual de que sea titular o controle Rent10 o sus licenciadores.

12.- ENLACES

Se le informa que la Plataforma puede contener enlaces a sitios web, plataformas o recursos de terceros, lo que no implica el respaldo por parte de Rent10.

Usted acepta y está de acuerdo en que Rent10 no es responsable de: (i) la disponibilidad, exactitud ni idoneidad de dichas plataformas, sitios web o recursos; ni de (ii) los contenidos, productos o servicios que se encuentren o estén disponibles en

estos ni de su funcionamiento, por lo que Usted acepta la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos que se deriven de su uso de dichos sitios web o recursos y sus contenidos, productos o servicios que se encuentren o estén disponibles en los mismos.

13.- OPINIONES

Cuando los Usuarios así lo decidan podrán enviar opiniones, comentarios y sugerencias para mejorar la Plataforma (en adelante referidas como "Opiniones") a través de correos electrónicos a direccion@rent10.mx, por medio de la sección "Contacto" de la Plataforma o por otros medios de comunicación.

Al hacerlo, el Usuario acepta y está de acuerdo con que todas las Opiniones que nos envíe serán propiedad única y exclusiva de Rent10, y por el presente cede sin temporalidad ni territorialidad de manera irrevocable a Rent10, y ésta acepta tal cesión, todos sus derechos de propiedad sobre la totalidad de sus Opiniones, incluidos, entre otros, los derechos de autor y otros derechos de propiedad y de propiedad intelectual incluidos en los mismos, y renuncia a cualquier derecho patrimonial que pudiera tener sobre dichas Opiniones.

Previa solicitud y a expensas de Rent10, Usted formalizará los documentos y llevará a cabo otras actuaciones que Rent10 solicite de manera razonable para ayudar a Rent10 a adquirir, perfeccionar y mantener sus derechos de propiedad intelectual y demás protecciones jurídicas en relación con las Opiniones.

14.- OTRAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

SI USTED DECIDE UTILIZAR LA PLATAFORMA, LO HACE ASUMIENDO TODOS LOS RIESGOS.

LA PLATAFORMA SE OFRECE "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, POR ESTE MEDIO NEGAMOS EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, USO Y DISFRUTE PACÍFICO O NO INFRACCIÓN, ASÍ COMO CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA DERIVARSE DE UN ACUERDO O USO COMERCIAL. RENT10 NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE LA PLATAFORMA Y SU CONTENIDO SATISFAGAN SUS EXIGENCIAS O ESTÉN DISPONIBLES DE MANERA ININTERRUMPIDA, SEGURA Y LIBRE DE ERRORES. RENT10 NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA SOBRE LA CALIDAD DE LOS ANUNCIOS, LOS INMUEBLES EN ARRENDAMIENTO, ARRENDADORES, ARRENDATARIOS, AFILIADOS, SERVICIOS O CONTENIDOS O LA PRECISIÓN, PUNTUALIDAD, VEROSIMILITUD, INTEGRIDAD O FIABILIDAD DE CUALQUIER CONTENIDO QUE SE OBTENGA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA VERBAL O POR ESCRITO, QUE PROPORCIONE RENT10 O QUE SE OBTENGA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, CONSTITUIRÁ GARANTÍA ALGUNA QUE NO SE RECOJA DE MANERA EXPRESA EN LAS PRESENTES.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DE LA PLATAFORMA Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIENES USTED SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DEL USO DE LA PLATAFORMA.

AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES USTED MANIFIESTA ENTENDER QUE RENT10 NO HAGA NINGÚN INTENTO POR VERIFICAR LAS DECLARACIONES DE LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA, NI POR REVISAR O VISITAR NINGÚN INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO.

RENT10 NO OFRECE NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA EN CUANTO A LA CONDUCTA DE LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA POR LO QUE USTED SE COMPROMETE A ADOPTAR LAS PRECAUCIONES RAZONABLES EN TODO ACCESO A LA PLATAFORMA Y EN LAS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DE LA PLATAFORMA Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIENES SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DE SU USO DE AL PLATAFORMA O LOS SERVICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, ARRENDATARIOS Y ARRENDADORES, ESPECIALMENTE SI DECIDE CONOCERSE CON ELLOS FUERA DE INTERNET O EN PERSONA, INDEPENDIEMENTE DE QUE DICHSO ENCUENTROS SEAN O NO ORGANIZADOS POR RENT10.

RENT10 DECLARA EXPRESAMENTE QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS ACCIONES U OMISIONES DE LOS ARRENDADORES, ARRENDATARIOS, OBLIGADOS SOLIDARIOS O TERCEROS EN LA PLATAFORMA.

USTED COMO USUARIO DE LA PLATAFORMA RECONOCE Y ACEPTA, EN EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY QUE, QUE AL DECIDIR ACCEDER Y USAR LA PLATAFORMA ASUME TODOS LOS RIESGOS DERIVADOS DE SU ACCESO Y USO, LOS SERVICIOS Y LOS CONTENIDOS, SU PARTICIPACIÓN, ASÍ COMO CUALQUIER CONTACTO QUE TENGA CON OTROS USUARIOS DE RENT10, YA SEA EN PERSONA O POR INTERNET.

RENT10 NI NINGÚN TERCERO QUE INTERVENGA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN U OFRECIMIENTO DE LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS DE RENT10, NI LOS CONTENIDOS RESPONDERÁN POR DAÑOS FORTUITOS, CUANTIFICABLES, INDIRECTOS, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DE DATOS, DATOS ECONÓMICOS, LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, DESPERFECTOS INFORMÁTICOS O FALLOS DE SISTEMA, O EL COSTE DE PRODUCTOS O SERVICIOS ALTERNATIVOS, NI POR DAÑOS PERSONALES, LESIONES O DAÑOS PSICOLÓGICOS QUE SE DERIVEN DE ESTAS CONDICIONES O QUE GUARDEN RELACIÓN CON LAS MISMAS; QUE SURJAN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS DE RENT10 O LOS

CONTENIDOS; QUE SOBREVENGAN A RAÍZ DE CUALQUIER COMUNICACIÓN, INTERACCIÓN O ENCUENTRO CON OTROS USUARIOS DE LA PLATAFORMA LOS CONTENIDOS O LOS SERVICIOS DE RENT10 U OTRAS PERSONAS CON QUIENES USTED SE COMUNIQUE O INTERACTÚE, NO IMPORTANDO ESTÉN FUNDAMENTADOS EN PRINCIPIOS DE GARANTÍA, CONTRACTUALES, DE ILÍCITOS CIVILES (INCLUIDA NEGLIGENCIA), DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO DEFECTUOSO O CUALQUIER OTRO PRINCIPIO JURÍDICO, Y HAYA SIDO O NO INFORMADO RENT10 DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO, AUN CUANDO SE APRECIARA QUE UN RECURSO JURÍDICO LIMITADO RECOGIDO EN EL PRESENTE HA FALLADO EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

EL USUARIO AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES LIBERA EXPRESAMENTE A RENT10 DEL PAGO DE TODA Y CUALQUIER CANTIDAD POR INDEMNIZACIÓN O POR RESARCIMIENTO DE DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADAS DE ESTAS CONDICIONES Y DEL USO QUE USTED HAGA DE LA PLATAFORMA.

15.- INDEMNIZACIÓN.

Al aceptar estas Condiciones, el Usuario acepta defender, indemnizar, exonerar y sacar en paz y a salvo a Rent10 y a sus filiales y subsidiarias, consejeros, directivos, representantes, empleados y agentes frente a cualquier reclamación, responsabilidad civil, indemnización por daños y perjuicios, pérdidas y gastos, incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados y de contables, que surjan de o estén de alguna manera relacionados con (a) su creación de cuenta de usuario, acceso o uso de la Plataforma, los contenidos, los servicios, y/o su infracción de estas Condiciones; (b) la información que proporcione a Rent10 o a la Plataforma; (c) su interacción con cualquier Usuario; y (d) los acuerdos, pactos o contratos que celebre con otros Usuarios.

16.- ACUERDO COMPLETO.

Salvo por el hecho de que estas Condiciones puedan ser complementadas por un documento referenciado e incorporado o por políticas adicionales de Rent10, o los términos aplicables a un producto, función, servicio, promoción u oferta concreta, estas Condiciones constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre Rent10 y el Usuario en relación al acceso y uso de la Plataforma. Las presentes Condiciones invalidan y sustituyen todos los acuerdos anteriores, escritos u orales, entre Rent10 y Usted en relación al acceso y uso de la Plataforma.

17.- CESIÓN.

Ningún Usuario podrá ceder ni transferir sus derechos y obligaciones adquiridos en virtud de las presentes Condiciones, sin el previo consentimiento por escrito de Rent10. Rent10 podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones que le

corresponden, total o parcialmente, conforme a estas Condiciones a su exclusivo criterio y sin restricción alguna.

En este caso, una vez efectuada la cesión, Rent10 deberá informar al Usuario por cualquier medio dicha cesión y, en su caso, las modificaciones que la misma implique a las Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, estas Condiciones obligarán y redundarán en beneficio de las Partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

18.- NOTIFICACIONES.

Toda notificación o demás comunicaciones permitidas o requeridas en virtud de las presentes Condiciones que tenga que realizar Rent10 al Usuario se podrá realizar optativamente mediante cualquiera de los siguientes medios, salvo los casos en los que se establezca un medio específico:

- (i) Vía electrónica, al correo electrónico señalado por el Usuario;
- (ii) Publicación en la Plataforma o
- (iii) Personalmente, en el domicilio que para dicho efecto hubiera indicado el Usuario.

Toda notificación o demás comunicaciones permitidas o requeridas en virtud de las presentes Condiciones que tenga que realizar el Usuario a Rent10 podrá realizarla optativamente mediante cualquiera de los siguientes medios, salvo los casos en los que se establezca un medio específico:

- (i) Vía electrónica, al correo electrónico contacto@rent10.mx; o
- (ii) Personalmente, en nuestras instalaciones ubicadas en la dirección Av. Insurgentes Sur 1647 - Piso 12, Despacho 1202, Ciudad de México en los Estados Unidos Mexicanos.

19.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Estas Condiciones se regirán por las leyes vigentes en la República Mexicana, específicamente respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico, se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estas Condiciones, el Usuario y Rent10, expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

20.- ANEXOS.

Forman parte integrante de estas Condiciones, los siguientes donde se detallan políticas y/o términos y condiciones adicionales de diferentes servicios ofrecidos en la Plataforma. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio:

<https://rent10.mx/terminos-y-condiciones/>

21.- RENUNCIA

El no ejercicio por parte de Rent10 de cualquier derecho o disposición establecida en estas Condiciones no constituirá una renuncia. En caso de renuncia, ésta sólo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por un representante de Rent10 debidamente facultado. Salvo que se establezca expresamente en estas Condiciones, el ejercicio por cualquiera de las Partes de alguno de sus recursos jurídicos conforme a estas Condiciones será sin perjuicio de los otros recursos de que disponga en virtud de estas Condiciones o por otras razones. Si por algún motivo un tribunal competente determina que cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones es nula o ineficaz, dicha disposición solo podrá aplicarse hasta el máximo permitido por ley, y el resto de las disposiciones de estas Condiciones seguirán teniendo plena validez y eficacia.

Estas Condiciones no otorgan derechos ni acciones a otras personas que no sean las Partes.

Última actualización publicada el 14 de agosto de 2024.